



Conditions générales de vente

Réservation de votre séjour :

La réservation dans notre camping pour un locatif ou un emplacement implique l'acceptation de nos conditions de vente et RGPD.

La réservation est aboutie et définitive après réception des arrhes ainsi que les frais de dossier (non remboursables). Voir les conditions de paiement.

Votre réservation est complète et valide à la réception d'un mail de confirmation. **Penser à vérifier vos spams !**

Les noms, prénoms et âges de tous les participants doivent être communiqués au plus tard à l'arrivée. Pour des raisons de sécurité (piscine, évacuation possible du camping...) les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.

TOUTES MODIFICATION DE RESERVATION DOIT ETRE NOTIFIE PAR MAIL.

Une copie de votre carte d'identité ou passeport vous sera demandé lors de votre réservation ou le jour de votre arrivée pour compléter votre dossier.

Aucune réservation ne sera prise par téléphone, merci de réaliser votre demande directement via notre site internet : jura-camping-lafaz.com ou de nous faire parvenir votre demande via notre boîte mail : campinglafaz@gmail.com. Un devis vous sera alors communiqué par mail. **Attention** un devis ne bloque en aucun cas votre réservation. Nous ne pouvons bloquer que votre demande dès réceptions de votre **validation par mail** ; Si dans les 7 jours nous n'avons aucune réponse de votre part celui-ci sera annulée.

Conditions de paiement :

A la réservation il vous est demandé de verser des arrhes, soit 30% de la réservation en plus des frais de dossier. Le montant des frais de dossier est de 8€ pour un emplacement et 20€ pour un locatif. Le solde du séjour doit être réglé 30 jours avant la date de votre

arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour l'intégralité du séjour doit s'effectuer au moment de la réservation. Dans les deux cas, sans règlement de l'intégralité de votre part votre séjour sera malheureusement annulé.

Vous pouvez régler votre séjour par virement, chèques, espèces ou chèques ANCV. Pour les règlements en espèces il nous faudra 30 jours avant la date du séjour nous faire parvenir un chèque de caution que nous vous restituerons à votre arrivée contre votre règlement en espèce.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC.

La garantie annulation est facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte. (Voir les conditions ci-dessous)

Nos prix comprennent :

Pour les locatifs : L'accès à la piscine, la consommation d'eau, l'électricité, les équipements nécessaires pour le nombre de personnes correspondant à la catégorie du logement choisie (voir inventaire de nos locatifs et couvertures fournies selon le nombre de couchage), un véhicule par emplacement et l'accès à l'air de jeux.

Pour les emplacements : Deux personnes par emplacement, avec l'**option** électricité ou non à définir à la réservation. L'accès à la piscine, la consommation d'eau, un véhicule par emplacement et l'accès à l'air de jeux.

Nos prix ne comprennent pas :

Une voiture supplémentaire, une tente supplémentaire, les animaux, une personne supplémentaire, les remorques, le visiteur journalier, la garantie annulation, les frais de dossier, les participations à la taxe de séjour et ordures ménagères, le linge de lit et de toilette, les lits parapluies, les réfrigérateurs pour les emplacements, la laverie, la recharge des voitures électriques sur les bornes (voir conditions ci-dessous).

Venez nous voir :

En cas de problème dans l'hébergement loué ou l'emplacement, formulez une réclamation à la réception sous 24 heures (notamment sur les ustensiles, l'état du locatif ou autre) dans les heures

La location d'un hébergement ou d'un emplacement plein air entraîne l'entière adhésion du client aux présentes CGDV ainsi qu'au règlement intérieur et leur acceptation sans réserve. Il est expressément convenu que la loi française et seule applicable.

d'ouverture de l'accueil. Nous ferons alors notre maximum pour corriger le plus rapidement possible. Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous pourriez être tenus responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants. **Ce que nous ne souhaitons pas !!**

Caution :

Une pré-autorisation de débit sur votre carte bancaire vous sera demandée avant votre séjour.

Caution hébergement :

Les hébergements et les emplacements loués doivent être rendus dans l'état dans lequel vous les avez trouvés. En cas de dégâts constatés (casse, manquements, détériorations) nous vous avertirons, puis prélèverons les sommes nécessaires à la remise en état de la location.

Caution ménage :

Les hébergements doivent être rendus propres à votre départ (sols nettoyés, vaisselle lavés et posés sur la table, couverture rangées, poubelles vidées, placards propres, cuisines et salle de douches/wc nettoyés).

Si vous constatez des anomalies dans l'état de votre location à votre arrivée, il faut en avvertir la réception du camping sous 24h qui pourra mettre tout en œuvre pour corriger le problème au plus vite. Sans cela nous aurons beaucoup de mal à donner une suite positive à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre à la fin de votre séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état et de prélever sur votre caution après vous en avoir averti.

Vous avez la possibilité d'acheter une prestation ménage de fin de séjour. Ce forfait est à souscrire à la réservation de séjour et ne pourra être souscrit durant le séjour. Le forfait est facturé selon la catégorie de votre hébergement et les tarifs sont consultables sur notre site internet. Cette prestation, par respect pour nos équipes d'entretien, ne vous dispense pas de rendre l'hébergement dans un état minimum de propreté (poubelle vidées, vaisselles lavées et rangées, couvertures pliées, détritus nettoyer, chasse d'eau tiré). Sinon nous serons contraints de prélever sur votre caution pour pallier aux temps supplémentaires à la remise en état du locatif.

Nos hébergements et services

Compte tenu de la diversité et de la gamme de nos locatifs il existe quelques différences au niveau de la configuration, de l'ancienneté et de la décoration de nos hébergements. Nous vous rappelons par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire. Lors de votre réservation il vous est possible de préciser un emplacement correspondant à vos attentes, et nous ferons vraiment tout notre possible pour vous satisfaire. Mais cela ne constitue pas une garantie contractuelle. Un emplacement ou un locatif vous est attribué de manière aléatoire selon les disponibilités, le nombre de personnes et de leurs besoins renseignés. Il ne vous sera pas possible de changer à votre arrivée. Nous ne sommes pas garant de la météo et des désagréments entre vacanciers.

Les travaux d'urgence entrepris par le camping ou par des autorités publiques et qui pourraient gêner nos clients sur notre domaine, ne peuvent nous être reprochés.

Attention en début et fin de saison certaines prestations (snack, piscine, laverie, emplacement) peuvent être fermés (se renseigner en amont).

Arrivées et départs :

Les locatifs sont disponibles à partir de 15h jusqu'à 19h30 maximum. Les départs s'effectuent avant 9h.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h jusqu'à 19h30 maximum et doivent être libérés avant 11h maximum. Pour le bon fonctionnement du camping **aucune arrivée ne se fera avant 14h 00 et après 19h30.**

Les emplacements et locatifs sont attribués en fonction des disponibilités et peuvent être modifiés à tout moment avant la remise effective des clés.

Attention si vous vous ne présentez pas le jour de votre arrivée prévu et que vous ne prévenez pas par email dans les 24H, alors nous nous réservons le droit de remettre l'hébergement ou emplacement en location.

Les visiteurs :

Les visiteurs sont tenus de se présenter à l'accueil **à chaque venu au camping** et dès leur arrivée. Les visiteurs qui souhaitent rester plus de deux heures

La location d'un hébergement ou d'un emplacement plein air entraîne l'entière adhésion du client aux présentes CGDV ainsi qu'au règlement intérieur et leur acceptation sans réserve. Il est expressément convenu que la loi française et seule applicable.

seront facturé 2€ la journée. **Attention cela ne donne pas d'accès à la piscine pour des raison d'assurance.** Les visiteurs sont tenus de se garer à l'entrée du camping. Tout manquement au CGDV seront exclus du camping.

Service après-vente :

Nous ne pourrons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, évènements climatiques, décisions juridiques ou administratives, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour et les animations.

Annulation du séjour :

Si vous souscrivez à la garantie annulation vous êtes garantis :

-du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et garantie annulation.

La garantie s'exerce si l'empêchement concerne le client, son conjoint, et ou les personnes désignées sur le contrat de location. L'assurance annulation fonctionne si elle est occasionnée par les motifs suivant :

-le décès, une maladie non connue au moment de la réservation, du séjour ou un accident survenant après la réservation.

-le décès pouvant survenir aux frères, sœurs, gendres ou belles-filles du client

-une convocation administrative, judiciaire ou militaire ou en tant que juré d'assises.

-l'empêchement justifié par un licenciement, une mutation du client ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise dont le client est gérant.

- La garantie, en cas de maladie ou d'accident, doit, pour être effective justifié par une prescription médicale datée de moins d'un mois avant la date du séjour.

Toute annulation doit IMPERATIVEMENT être notifiée par écrit au responsable de votre lieu de séjour.

Pour bénéficier de la garantie annulation, vous devez informer le camping du motif de l'annulation 24h avant votre arrivée. Vous disposez de 10 jours à compter de la date d'annulation pour nous faire parvenir un VRAI justificatif (certificat médical, de décès ou de l'employeur).

En cas d'annulation de votre séjour juste avant l'arrivée, d'interruption de séjour ou d'arrivée reportée

quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou évènement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Règlement intérieur :

Notre camping dispose d'un règlement intérieur disponible à l'accueil et sur notre site internet. En tant que client celui-ci vous est opposable.

Attention les animaux sont interdits dans certain de nos locatifs, ils sont également interdits autour de la piscine, sanitaires et doivent être tenues en laisse en permanence dans le camping. Se renseigner à votre arrivé. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. 1 seul animal et autorisé par hébergement. Durant certain évènement des allègements pourrons être envisager merci de vous renseigner en amont. Attention les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdit. Les déjections de votre animal doivent être ramasser. Merci de vous référer au règlement intérieur en cas de manquement ou de mise en danger la direction se donne le droit d'annuler votre séjour sans aucun remboursement.

Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans l'accord du camping. **Il est strictement interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride sur les bornes électrique. Une borne spécifique à été mise en place à l'entrée du camping.**

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupant ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergement (nouveau-né compris). Dans le cas contraire à l'arrivée, le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement.

Sous certaines conditions les barbecues peuvent être interdit se renseigner auprès du camping et se référer au règlement intérieur). Tout apport de matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée auprès de la direction.

Sur tout le camping les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs responsables légaux.

La piscine :

Dans la piscine le port du SLIP de bain est obligatoire (vêtements, tenues de bain couvrantes et short de bain

La location d'un hébergement ou d'un emplacement plein air entraine l'entière adhésion du client aux présentes CGDV ainsi qu'au règlement intérieur et leur acceptation sans réserve. Il est expressément convenu que la loi française et seule applicable.

sont strictement interdit pour des raisons d'hygiène). Nous rappelons que la piscine peut s'avérer dangereux merci de vous référer au règlement intérieur, en cas de mise en danger ou manquement du règlement une exclusion sera alors appliqué soit temporairement ou définitivement. Les enfants en bas âge doivent porter des couches conçues à cette effet afin de respect les conditions d'hygiènes. Les enfants ne sachant pas nager doivent IMPERATIVEMENT être munis de brassard et être accompagné d'un majeur. Les visiteurs à la journée n'ont pas d'accès à la piscine pour des raisons d'assurance.

Le camping se donne le droit de fermer ponctuellement la piscine en cas de problème technique imprévis ou de manque de respect au règlement. Le camping se donne également le droit de modifier ces heures d'ouvertures et de fermetures pour garantir la sécurité et l'hygiène de sa piscine. L'accès à la piscine est strictement interdit en dehors des heures d'ouvertures et de fermeture.

Assurance :

Le client doit vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose d'une responsabilité civile couvrant les dommages corporels et matériels qu'ils peuvent occasionner. Si tel n'était pas le cas, le client est tenu de s'assurer avant son arrivé contre les risques inhérents. A savoir : vol, perte, dégradation d'effet personnel... Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans le camping de son fait ou de ces accompagnants. Les clients devront justifier de leur assurance à leur arrivé.

Délai de rétractation :

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation vous de disposer pas de droit de rétractation.

Responsabilité du camping :

Les photographies et présentations notifiées sur notre site internet ou dans nos brochures sont non contractuelles. Il peut advenir que certaines activités et ou installations proposées par le camping notifiées dans nos brochures ou sur notre site internet soient modifiées ou supprimées. Le camping ne pourra être tenu responsable des changements occasionnés. Toute suppression d'activité ou d'installation ne peut donner lieu à un remboursement.

Nous déclinons toutes responsabilités pour des vols sur le camping, dans les tentes ou les locatifs ainsi que les voitures. Nous disposons de deux coffres forts qui peuvent être mis à disposition si nécessaire. La recharge des téléphones portables, tablettes ou autres n'est pas conseillée dans les lieux communs. En cas de perte ou de vol le camping ne sera pas tenu responsable.

Le camping est équipé de branchement aux normes européennes à savoir NF 15100 prévoit l'obligation d'un raccordement électrique 3 fil (2P+1T). Si vous ne disposez pas d'un équipement nécessairement au raccordement de nos bornes, un adaptateur pourra vous être vendu ou loué (dans la limite de nos stocks), avec une caution pour garantir son bon fonctionnement. Merci de vous adresser à l'accueil. Nous vous conseillons de vous munir également d'une rallonge de 25m minimum et de vos propres multiprises. Merci de vous référer au règlement intérieur pour d'autres précisions.

Le snack :

Le snack qui est ouvert du lundi soir au samedi soir et le dimanche soir uniquement. (Voir conditions dans le règlement intérieur.) Le camping se donne le droit de modifier, changer les horaires ou fermer son snack selon les besoins du camping. Afin de garantir la qualité de notre service nous nous donnons le droit de refuser des personnes en cas de grande influence ou d'adapter nos menus en cas de manque. Les commandes se font directement au bar et le service à table. **Notre qualité est notre priorité !**

Médiation en cas de litige :

Le client a la possibilité en cas de litige et à défaut de trouver un accord avec la direction du camping de saisir gratuitement à un médiateur de la consommation à l'adresse suivante.

Email : contact@mediateur-consomation-cmp.fr

Protection des données RGPD :

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillons à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur.

Pour les besoins du contrat de location la société CAMPING LA FAZ M.A.M utilise des traitements de données à caractère personnel. Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du

La location d'un hébergement ou d'un emplacement plein air entraîne l'entière adhésion du client aux présentes CGDV ainsi qu'au règlement intérieur et leur acceptation sans réserve. Il est expressément convenu que la loi française et seule applicable.

contrat de location dans le respect de la réglementation en vigueur. A ce titre les données seront conservées pendant toute la durée du séjour et de 5 ans après la fin de cette dernière ; sauf en matière de comptabilité, en ce cas, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable. Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées de la société CAPING LA FAZ MAM. Dans les conditions définies par la loi informatique et le règlement européen sur la protection des données, le locataire dispose d'un droit d'accès aux données le concernant.

Pour toute demande relative à ses données à caractère personnel, le locataire peut contacter la société CAPING LA FAZ M.A.M par mail à l'adresse suivante : campinglafaz@gmail.com.

Note importante :

Malgré une grande vigilance de notre part aucune brochure, site internet ou affiche ne peuvent être à l'abri d'éventuelles « coquilles », omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient de document contractuel. Pour toute question ou renseignement complémentaire écrivez nous sur campinglafaz@gmail.com.

La location d'un hébergement ou d'un emplacement plein air entraîne l'entière adhésion du client aux présentes CGDV ainsi qu'au règlement intérieur et leur acceptation sans réserve. Il est expressément convenu que la loi française et seule applicable.